



Nyt på handicapområdet

Nyhedsbrev nr. 3 – februar 2022

Vi er nu klar med det første nyhedsbrev i 2022 – og det 3. i rækken af nyhedsbreve. På grund af corona-situationen har vi ikke haft så store muligheder for at gennemføre aktiviteter i januar måned, som vi havde håbet og forventet.

Det betyder dog bestemt ikke, at vi har ligget på den lade side. Vi har været i fuld gang med at planlægge og udvikle mange af de indsatser, som vi nu heldigvis er klar til at sætte i gang. Indsatserne fordeler sig fortsat på de 4 temaer:

Tema 1: Individuel tilgang

Tema 2: Borgernes guide

Tema 3: Sammenhængende sagsforløb og høj faglighed

Tema 4: Tydelig og forståelig kommunikation

Kurser i bedre borgerdialog

Til marts starter det første af i alt 3 planlagte hold på kurset i Bedre Borgerdialog. Det er et kursus, som skal ruste vores medarbejdere til en bedre dialog med jer i hverdagen.

Vi starter med to interne kick-off arrangementer, et for børneteamet og et for voksteamet. Det gør vi, fordi vi vil sikre at den viden, vi får på kurserne, også bliver brugt i hverdagen. Vi er sikre på, at I kommer til at opleve en endnu bedre kommunikation, når I er i kontakt med os "på kommunen".

Spørgeskemaundersøgelse på vej

Vi er også nysgerrige på, hvordan I oplever kommunikationen med os i dag. Derfor sender vi et spørgeskema ud til alle, som har en sag på handicapområdet i Egedal Kommune. Spørgeskemaet sendes ud via E-boks, det sker i løbet af februar måned.

Det er vigtigt for os, at I alle oplever en forståelig og ligeværdig kommunikation i kontakten med os. Vi spørger derfor ind til oplevelsen af det sidste møde, du havde med Egedal kommune. Et møde kan både være telefonisk, virtuelt eller ved fysisk tilstedeværelse.

Spørgeskemaet stiller 11 konkrete spørgsmål, samt et enkelt åbent spørgsmål til slut. Det tager ca. 5-8 minutter at udfylde spørgeskemaet og besvarelsen er selvfølgelig fuldstændig anonym.

Vi håber at I alle har lyst og mulighed for at deltage, så vi kan blive klogere på, hvor og hvordan vi kan gøre endnu bedre. Vi glæder os til at læse jeres besvarelser.



6 måneder efter vi har gennemført kurserne i bedre borgerdialog, gentager vi spørgeskemaundersøgelsen – og så tror vi selvfølgelig på, at vi kan se tydelige forbedringer.

Hilsen

Velfærdsdirektør
Søren Trier Høisgaard

Centerchef
Tine Vesterby Sørensen