

Egedal Seniorråd



Handleplan 2017 – 2020

Egedal Seniorråds holdning til aktuelle ældrepolitiske områder

Rådets medlemmer:

Bjarne Larsen, formand

Jørgen Storm, næstformand

Annie Havnsø Thomasen, kasserer

Per Veise, sekretær

Alice Pedersen

Hanne Blankensteiner

Henning Christensen

Jørgen Lange

Lisbeth Solgaard Hansen

Ole Lind Larsen

7. november 2016

Indledning

Seniorrådet rådgiver Kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål og formidler synspunkter mellem borgere og Kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører seniorerne/ældreområdet. Seniorrådet fungerer som bindeled med det politiske system og kommunens ældre borgere. Seniorrådet i Egedal Kommune har ni medlemmer, der er valgt for en fire årig periode.

Formålet med et aktivt og synligt Seniorråd i Egedal Kommune

Seniorrådet arbejder med at:

- Være med til at styrke og udvikle kommunens seniorpolitik – synligt i Egedal Kommune
- Være med til at fremme samarbejdet mellem kommunens pensionist- og seniororganisationer og de kommunale myndigheder – synligt i Egedal Kommune
- Være med til at sikre, at pensionisternes og seniorernes problemer bliver fremlagt for kommunen

Kommunalbestyrelsen har pligt til at høre Seniorrådet om alle spørgsmål, der har betydning for ældre. Seniorrådet skal høres om alle forslag, der forelægges i de forskellige fagudvalg og i Kommunalbestyrelsen, hvis sagen vedrører ældres vilkår. Høringspligten gælder også for afgørelser, som træffes af administrationen. Seniorrådet er en selvstændig, kommunal forvaltningsmyndighed, og er derfor omfattet af reglerne om inhabilitet, tavshedspligt og offentlighed i forvaltningen.

Medlemmerne af Seniorrådet arbejder uafhængigt af tilhørsforhold til partipolitik og ældreorganisationer. Seniorrådet skal ikke alene arbejde for svage ældre, men for alle ældre i Egedal Kommune.

Der afholdes valg til Egedal Kommunes Seniorråd hver fjerde år. Alle personer, der har fast bopæl i Egedal Kommune, og som er fyldt 60 år, har valget og er valgbare til Seniorrådet

Der henvises til følgende dokumenter, der ligger på Egedal Kommunes hjemmeside under Seniorrådet: (www.egedalkommune.dk)

- Styrelsesvedtægt for Seniorrådet i Egedal Kommune
- Seniorrådets Årsberetninger
- Seniorrådets dagsordener, referater og høringssvar fra møderne
- Seniorrådets 9 medlemmer og suppleanter
- Seniorrådets mødeplan for det enkelte år
- Nærværende overordnet handleplan for Seniorrådet
- ViPensionister – udkommer april, august og december

Version 3. 2016

Egedal Seniorråds handleplan og holdning til aktuelle ældrepolitiske områder

Egedal Seniorråd har i efteråret 2016 drøftet en række ældrepolitiske områder, og er enige om følgende holdninger og opfordringer:

Områderne er opdelt i 5 overordnede temaer:

- *Forebyggende tiltag – sundhed (iht. den vedtagne Sundhedspolitik), herunder rehabilitering, forebyggende hjemmebesøg og patientforløb.*
- *Forebyggende tiltag – socialt liv, herunder aktiviteter, ensomhed og pårørende.*
- *Pleje og omsorg – kræver menneskelige ressourcer i tilstrækkeligt omfang, herunder frit valg og udlicitering, måltider, faste læger på plejecentre, værdig pleje og omsorg og demensplan.*
- *Kommunalt selvstyre, bevillinger og klageveje, herunder det kommunale selvstyre, bevillinger, kriterier for offentlige ydelser og klager.*
- *Teknologi og digitalisering, herunder velfærdsteknologi og digital kommunikation.*
- *Øvrige aktiviteter, som Seniorrådet ønsker iværksat*

Egedal Seniorråd tænker nærværende dokument som et dynamisk arbejdspapir/handleplan og håber, at dokumentet kan inspirere kommende Seniorråd i Egedal Kommune til fortsatte drøftelser og udvikling af ældreområdet i kommunen.

1. Forebyggende tiltag – Sundhed

1.1 Egedal Seniorråd bifalder forebyggende hjemmebesøg

Vi finder det hensigtsmæssigt, at det er en lovbunden kommunal opgave årligt at gennemføre tilbud om forebyggende hjemmebesøg for borgere, der er fyldt 80 år, samt at alle borgere i alderen 65 – 79 år kan tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, hvis sociale eller helbredsmæssige forhold gør borgeren udsat. Drøftelse af borgerens aktuelle livssituation og eventuelle behov for hjælp er vigtig som et forebyggende initiativ. Vi bifalder kommunens mulighed for at udvide besøgene til yngre, veldefinerede risikogrupper. Vi opfordrer Kommunalbestyrelsen til at sikre, at besøgene udføres efter lovens intentioner og udføres af kvalificerede medarbejdere i nødvendigt antal.

1.2 Egedal Seniorråd ser behov for en øget prioritering af patientforløb for ældre medicinske patienter

Vi ser et behov for, at samarbejdet mellem Egedal kommune, hospitaler og praktiserende læger forstærkes, så de generelle overgangsproblemer, patienter i dag oplever, minimeres. Der er for mange tidlige udskrivinger og for mange genindlæggelser. Overgangen mellem sygehus og hjem skal ske nænsomt og omsorgsfuldt med patientens behov i centrum, uanset om patienten er hjemmeboende eller bor på plejecenter. Et øget samarbejde med fokus på medicinsamkøring mellem praksislæge og hospital og fokus på borgernes behov for omsorg og pleje efter udskrivelse vil kunne forebygge u hensigtsmæssige genindlæggelser mv. Genoptræning, forebyggelse og rehabilitering ønskes tilbageført til 2014 niveau.

Vi opfordrer Egedal Kommune, Regionen og regering til at intensivere indsatsen og finde nye veje på området. Ikke mindst på området som udskrivning, medicin håndtering, forebyggelse og tidlig opsporing af sygdomme kan indsatsen omkring den ældre medicinske patient forbedres ved øget samarbejde og sammenhæng.

2. Forebyggende tiltag – Socialt liv

2.1 Egedal Seniorråd bakker op om sociale og kulturelle aktiviteter

Vi lægger vægt på, at sociale og kulturelle tilbud – hvad enten de er drevet af Egedal Kommune eller af frivillige organisationer – er let tilgængelige. Det er vigtigt, at ældre uden bil kan komme frem, og at alle ældre har råd til at deltage.

Vi opfordrer til, at ældres mulighed for at deltage i sociale og kulturelle tilbud er en del af den politisk vedtagne ældrepolitik i Egedal Kommune.

2.2 Egedal Seniorråd arbejder for at mindske ensomhed

Vi kan tilslutte os Folkebevægelsen Mod Ensomhed, da vi ved, at ensomhed kan være lige så skadelig for et menneske, som en række sygdomme. Vi bifalder de mange initiativer til at modvirke ensomhed, som Egedal Kommune og frivillige organisationer har iværksat. Vi vil også fremover have ensomhed som et fokusområde.

2.3 Egedal Seniorråd mener, at forholdene for pårørende bør forbedres

Vi finder, at der er behov for at understrege og fastholde, hvem der er pårørende, og hvad der er en pårørendes opgave for et menneske med behov for pleje og omsorg. En pårørende er det menneske, som i kraft af familie, samliv eller venskab har en relation til et andet menneske. En pårørendes opgave er at støtte dette menneske, men ikke at løse opgaver, der skal løses af professionelle, der har den rimelige tid stillet til rådighed for at kunne løse opgaven. Pårørende er ikke frivillige, og der er grund til at skelne mellem frivilliges opgaver og pårørendes opgaver. Vi ser med alvor på eventuelle forsøg på at redefinere pårørendes opgaver.

3. Pleje og omsorg – kræver menneskelige ressourcer i tilstrækkeligt omfang

3.1 Egedal Seniorråd accepterer frit valg og deraf følgende udlicitering

Vi er af den opfattelse, at både private og offentlige leverandører kan udføre opgaver for ældre borgere, herunder rengøring og pleje. Afgørende er, at kvaliteten er i orden, og at opgaven varetages af uddannet personale. Det er Kommunalbestyrelsens ansvar, at Egedal Kommune kan løfte opgaven, hvis en privat

leverandør ophører uvarslet. For at kunne løfte denne opgave bør der være udarbejdet en nødplan, hvor det ikke er noget problem at få tilført de nødvendige ressourcer i en periode.

3.2 Egedal Seniorråd fastslår, at måltidet har vital betydning

Vi ved, at måltidet har stor betydning for borgere, der er visiteret til mad. Et måltid kan danne ramme for fællesskab, og et godt måltid indeholder den nødvendige ernæring. Vi har ingen specifik holdning til, om den mad borgere tilbydes er fryse-, køle eller anden form, så længe kvaliteten er i orden. En særlig indsats bør gøres overfor borgere, hvor der konstateres underernæring. Vi ser gerne udarbejdet en kostpolitik.

3.3 Egedal Seniorråd støtter faste læger på plejecentre

Vi støtter tanken om, at ethvert plejecenter bør have en fast praktiserende læge tilknyttet. Denne kan med sin faste gang på plejecentret og sit kendskab til beboerne modvirke unødige indlæggelser og fortsætte behandling efter udskrivelser. En fast læge kan derudover være bindeled til Egedal Kommunes sundheds- og rehabiliteringsafdeling og supervisere personalet ift. medicin, samt modvirke fejlmedicinering.

Vi anbefaler, at den fast tilknyttede praktiserende læge har en specialistuddannelse i geriatri; dvs. læren om alderdommes mangfoldige sygdomme – udredning og behandling.

Vi går ind for frit valg af læge, hvorfor den enkelte beboer skal kunne vælge at beholde sin hidtidige læge.

Vi opfordrer til, at initiativet med faste praktiserende læger på Egedal Kommunes plejecentre iværksættes.

3.4 Egedal Seniorråd er fortalere for værdig pleje og omsorg – uanset alder

Vi har den holdning, at alle mennesker – uanset alder – har ret til værdig pleje og omsorg. Vi finder, at der ikke kan lovgives om værdig pleje og omsorg, men at lokalt vedtagne principper i Egedal Kommune vil bevare fokus på værdig pleje og omsorg. En forudsætning er veluddannede medarbejdere i nødvendigt omfang, en ledelse med fokus på værdig pleje og omsorg samt normeringer, der modsvarer behov.

Vi opfordrer Egedal Kommune/Social- og Sundhedsudvalget til fremover at videreføre processen, der blev brugt ved Værdighedsmilliarden – ved fremtidige opgaver/politikker; dvs. at inddrage Seniorrådet fra start til slut.

3.5 Egedal Seniorråd bifalder en ny national handlingsplan for demens

Vi er fortalere for, at enhver borger skal have hurtig og let adgang til udredning for demenssygdom, at pårørende skal kunne få relevant faglig støtte og aflastning, samt at Egedal Kommune vedtager en demenshandleplan, der sikrer en fortsat udvikling og fremdrift i Egedal Kommunes arbejde på demensområdet. Vi ser frem til vedtagelsen af den nye nationale handlingsplan for demens 2015

4. Kommunalt selvstyre, bevillinger og klageveje

4.1 Egedal Seniorråd bakker op om det kommunale selvstyre

Vi har den holdning, at beslutninger bør tages så tæt på borgerne som muligt. Vi ønsker ikke centralt fastsatte standarder på pleje- og omsorgsområdet, idet sådanne kan føre til, at minimums-standarder bliver til maksimums-standarder. Vi har tillid til, at Egedal Kommune (Udvalget for Sundhed og Omsorg, personalet på ældreområdet) sammen med Seniorrådet overvåger den lokale udvikling på ældreområdet og foreslår tiltag og/eller ændringer, så ressourcerne kan tilpasses til de konkrete behov.

4.2 Egedal Seniorråd finder, at behov og ikke alder skal være kriterium for offentlige ydelser

Vi har den holdning, at visiterede ydelser ikke må belægges med brugerbetaling. Vi finder, at en borgers behov og økonomi som udgangspunkt skal være den bærende begrundelse for tildeling af velfærdsydelser.

4.3 Egedal Seniorråd opfordrer til, at klager over afgørelser behandles hurtigt

Egedal Kommunes sagsbehandling kan og bør være mere smidig, hurtig og ensartet. Vi finder det rimeligt, at en borger, der klager, kontaktes af den relevante myndighed indenfor 24 timer (undtaget søn- og helligdage), samt at en klage har opsættende virkning, hvis fristen overskrides. Vi finder det ligeledes hensigtsmæssigt, at Egedal Kommune offentliggør klager og afgørelser fra ældreområdet over for Seniorrådet, der heraf kan vurdere, om der kan være principielle problemer/opgaver, hvor der er behov for et tiltag. Enkeltpersonsager er ikke et anliggende for Egedal Seniorråd. Seniorrådet har tavshedspligt.

Vi opfordrer til, at alle skrivelser, der tilgår den enkelte på ældreområdet, gøres endnu mere læsevenlige og forståelige; dvs. udformes i et sprogbug, der ikke giver anledning til misforståelser eller uklarheder mv.

5. Teknologi og digitalisering – dog ikke på bekostning af menneskelige ressourcer

5.1 Egedal Seniorråd er positiv over for velfærdsteknologi

Vi mener, at velfærdsteknologiske løsninger rummer gevinster for brugere, personale og økonomi, hvis disse indføres nænsomt og med respekt for den enkeltes grænser og ønsker. Etikken skal være på plads, og velfærdsteknologiske løsninger må aldrig føre til unødigt kontrol af den enkelte bruger eller medarbejder.

5.2 Egedal Seniorråd bifalder udvikling af digital kommunikation

Vi er af den opfattelse, at digital kommunikation er ensbetydende med en lettere hverdag for de fleste borgere. Vi finder det væsentligt at have særligt fokus på de borgere, der ikke magter digital kommunikation. Disse borgere skal altid tilbydes en lettilgængelig, alternativ løsning. Vi finder, at brugervenlighed og sikkerhed skal prioriteres lige højt og skal udvikles med afsæt i ikke IT-kyndige brugeres kompetencer. Vi opfordrer til, at Egedal Kommunes hjemmeside bliver endnu mere brugervenlig for ældreområdet, samt at kontakten til den specifikke medarbejder, som den ældre borger gerne vil i kontakt med, gøres endnu mere brugervenlig. Det være sig både telefonisk og/eller digitalt/per mail.

6. Øvrige aktiviteter, som Seniorrådet ønsker iværksat

6.1 Egedal Seniorråd ønsker udarbejdet – i kort form, en dynamisk redegørelse over konsekvenserne af de besparelser og nedskæringer - inklusiv personalereduktioner -, der er blevet besluttet på ældreområdet i 2015 og 2016, samt hvilke konsekvenser, det vil give i 2017 ud fra det vedtagne budget 2017. Seniorrådet definerer, hvilke områder en sådan redegørelse skal omfatte på ældreområdet. Risici forbundet med besparelsen/nedskæringen og konkrete konsekvenser, herunder eventuelle afledte konsekvenser mv. beskrives per defineret ældreområde.

6.2 Egedal Forebyggelsesråd – primært for ældrebefolkningen

Seniorrådet ønsker nedsat et Forebyggelsesråd under Social- og Sundhedsudvalget. Det primære fokus er ældre- og handicapområdet. Overordnet er ønsket at hjælpe de ældre og de handicappede til længst muligt at kunne klare sig selv. Det giver den største livskvalitet. Egedal Forebyggelsesråd skal rådgive Social- og Sundhedsudvalget i spørgsmål om forebyggelse. Arbejdsområdet omfatter både den borgerrettede og den patientrettede forebyggelse.

Forebyggelsesrådet foreslås sammensat således:

Egedal Seniorråd (3 personer) – medlemmer af Region Hovedstaden og Nordgruppen. Ældre Sagen (3 personer) – fra de 3 lokalforeninger i Egedal Kommune. Handicaprådet (1 person). Center for Sundhed og Omsorg (2 personer) – Forebyggelsesvejledere. Center for Borgerservice (1 person). Almen praktiserende læge (1 person) – fra Egedal Kommune.

Ordet service bliver brugt i mange sammenhænge. Egedal Seniorråds opfattelse af service er: *Service er, hvad en person gør for en anden person, her og nu – gennem positiv, konstruktiv handling og behandling.*

I indledningen er det nævnt, at nærværende dokument/handleplan er et dynamisk værktøj. Det kan til enhver tid tages op af Egedal Seniorråd til behandling og eventuel revision.

Egedal Seniorråds handleplan 2017 – 2020 er behandlet på rådets ordinære møde mandag den 7. november 2016 og godkendt.

Forelægges til orientering for Udvalget for Sundhed og Omsorg samt administrationen for ældreområdet på dialogmødet onsdag den 9. november 2016

På Egedal Seniorråds vegne.

Dato 7. november 2016

Bjarne Larsen
Formand

&

Per Veise
Sekretær