

		<b>Medlemmer/deltagere</b>	<b>Funktion:</b>
<b>Tid:</b>	<b>Tirsdag d. 10.04.2018 kl. 8.00.</b>	Bjarne Larsen	Formand
<b>Sted:</b>	<b>Mødelokale M1.14 Egedal Rådhus</b>	Jørgen Storm	Næstformand
		Per Veise	Sekretær
	<i>Seniorrådets møder for resten af 2018 afholdes i mødelokale M1.14</i>	Annie Havnsø Thomasen	Kasserer
		Hanne Blankensteiner	
		Kirsten Daugaard	
		Ole Lind Larsen	
		Per Husted Sørensen	
		Susanne Kongsoo	
<b>Dato:</b>	Referat udsendt den 10. april 2018	Jørgen Lange	1.-suppleant
<b>Afbud:</b>	Per Veise, Annie Havnsø Thomasen, Vicky Holst Rasmussen		

**Øvrige deltagere:**

Vicky Holst Rasmussen	Kun pkt. 1	Formand, Social- og Sundhedsudvalget
Erik Petersen	Kun pkt. 1	Centerchef, Center for Sundhed og Omsorg.
Rikke Terslev Bengtsson	Kun pkt. 1	Leder, Den tværfaglige Myndighed.
Kjeld Ebdrup	For INFO	Centerchef, Borgerservice
Annette Reinhardt	Kun pkt. 6	Demenskoordinator Egedal Kommune

**1. Dialog med Vicky Holst Rasmussen, Erik Petersen og Rikke Terslev Bengtsson.**

1. Orientering om venteliste.
2. Orientering om Engbo
3. SRs besøgsdag d. 16/3-2018
4. Vores Egedal, lederen Pernille deltager og orienterer
5. Tilsynsrapporter overordnet
6. Årsregørelse/Magtanvendelse, opfølgning
7. Strejke/Lockout?
8. Budget 2019 – Udgiftspres i 2019
9. Klippekortordningen – Lisa Riiser orienterer

**Bilag:**

**Ref.:** Ad 1.: Overholder ventelisten. Ad 2.: Lisa orienterede. Ad 3.: Meget tilfredsstillende med tak til Lisa og Britt. Ad 4.: Pernille orienterede om Vores Egedal. Seniorrådet er nu bekendt med, hvor der kan være et samarbejde. Ad 5.: Se under pkt. nr. 5.4. Høringssvar. Ad 6. Henvisning til pkt. nr. 6.0 Mail Ad 7.: Intet Ad 8.: Ikke drøftet. Ad 9.: Lisa orienterede detaljeret om klippekortsordningen og de administrative opgaver, der gør, at ordningen er svær at administrere.

**2. Godkendelse af dagsorden.**

**Bilag:** Dagsorden udsendt via mail den 2. april 2018 og endelig dagsorden den. 5. april 2018 v. BJL  
**Ref.:** Godkendt

**3. Godkendelse af referat af møde nr. 3 og 4/2018.**

**Bilag:** Referat fra den 1. marts og 16. marts 2018  
**Ref.:** Godkendt

**4. Orientering fra formanden og evt. andre medlemmer.**

1. Velux Fonden vedr. mulighed for at søge tilskud. Orienteringsmøde den 23.03.2018
2. Ændring af mødelokale for Seniorrådets møder i 2018. Mødelokale M1.14 resten af 2018
3. Evaluering af SRs besøgsdag fredag den 16.03.2018.

**Bilag:**

**Ref.:** Ad 1.: Jørgen S og Jørgen L orienterede om mødet med Velux Fonden. Der er muligheder for foreningerne om at søge tilskud. Mulighederne er mere begrænset for Seniorrådet.  
Ad 2.: Taget til efterretning med tak til Tine Guldfeldt.  
Ad 3.: Taget til efterretning. Godt arrangement. Seniorrådet kan overveje, om der er områder indenfor ældreplejen i Egedal, som ønskes belyst ved et besøg på et kommende Seniorrådsmøde.

**5. Hørings- og orienteringssager:** (5 = punkt nr. 5 på SR dagsorden og efterfølgende nr. = SSUs dagsorden nr.)

- 5.0. Dagsorden for SSU-mødet den 11. april 2018 – med følgende høringssager for SR:
- 5.4. Sag nr.: 5.4. Årsregørelse for tilsyn med plejecentre og hjemmesygeplejen  
Bilag til denne høringssag: 20 stk. – 5.4.1. – 5.4.20.

- 5.5. Sag nr. 5.5. Anvendelse af puljemidler til understøttelse af værdighedspolitikken 2018  
Bilag til denne høringssag: 2 stk. – 5.5.1. – 5.5.2.
- 5.6. Sag nr. 5.6. Forslag til anvendelse af Pulje til bedre bemanning i hjemmeplejen og på  
Plejecentre  
Bilag til denne høringssag: 12 stk. – 5.6.1. – 5.6.12.

#### Orienteringssager:

- 5.9. Sag nr. 5.9. Resultatet af brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmeplejeområdet  
Bilag til denne orienteringssag: 1 stk. – 5.9.1.
- 6.0. Årsregørelse vedrørende registrering af magtanvendelse – opfølgning fra sidste møde.

OBS: **Der gøres opmærksom på, at der er ret meget læsestof til dette punkt.**

- Bilag: Ad 5.0. 1 bilag udsendes med endelig dagsorden den 5. april 2018 v. BJL  
Ad 5.4. 20 bilag udsendes i særskilt mail den 5. april 2018 v. BJL  
Ad 5.5. 2 stk. bilag udsendes i særskilt mail den 5. april 2018 v. BJL.  
Ad 5.6. 12 stk. bilag udsendes i særskilt mail den 5. april 2018 v. BJL.  
Ad 5.9. 1 stk. bilag udsendes i særskilt mail den 5. april 2018 v. BJL.  
Ad 6.0. Mail fra Rikke/Bjarne, dateret den 26.03.2018 v. BJL.

Ref.: **Ad 5.4.:** Udkast til høringssvar godkendt med en enkelt tilføjelse – som følger:  
Indledningsvis undrer Seniorrådet sig over, at det omfattende materiale om tilsyn med plejecentre og hjemmesygeplejen først nu forelægges for det politiske system. Seniorrådet ser med alvor på tilsynsrapporten vedrørende hjemmesygeplejen i Egedal Kommune. Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget den 22. maj 2017 vurderet, at hjemmesygeplejen i Egedal Kommune skal gives et påbud – under overskriften: ”**Større problemer af betydning for patientsikkerheden.**” Derudover har Seniorrådet noteret, at en del målepunkter ikke er opfyldt i forbindelse med medicinhåndteringen. Det er Seniorrådets vurdering, at fejl og mangler i medicinhåndteringen som udgangspunkt generelt rummer en stor og alvorlig risiko for patientsikkerheden. Vi imødeser, at denne risiko fjernes på alle områder af Egedal Kommune, hvor den enkelte borger har behov for medicinhåndtering foretaget og udført af personale fra Egedal Kommune. Seniorrådet påskønner de aktiviteter, der er iværksat på området for at minimere de konstaterede fejl og mangler.  
Seniorrådet ser med tilfredshed på, at tilsynet med kommunale akutfunktioner/døgnpladserne i 2017 er beskrevet som: ”**Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden**” – og at alle målepunkterne nu er blevet opfyldt.  
Seniorrådet har noteret, at 2 af Egedal Kommunes plejecentre har opnået vurderingen: **Meget tilfredsstillende**, Damgårdsparken samt Engbo og Solkrogen for Demente.  
Egeparken, Porsebakken og Døgnpladserne har opnået vurderingen: **Tilfredsstillende**. Ingen har opnået den bedste vurdering i 2017: Særdeles tilfredsstillende og ingen har opnået en bundplacering: Mindre tilfredsstillende eller ikke tilfredsstillende.  
Vedrørende det kommunale tilsyn noterer Seniorrådet, at den samlede vurdering af Engbo og Solkrogen er, at forholdene var særdeles tilfredsstillende i 2016. I 2017 er forholdene meget tilfredsstillende efter tilsynets afgørelse. En mindre tilbagegang må konstateres i 2017.  
Seniorrådet har gennem årene påpeget det problematiske i, at Egedals udgifter til ældreområdet ligger langt under gennemsnittet for kommunerne som helhed. Desværre blev vi sidste år bekræftet i dette, idet det var tilsynets vurdering, at faldende kvalitet i dokumentationen i omsorgsjournalerne ses blandt andet som en konsekvens af besparelser, idet personalets primære fokus er den nære borgerkontakt. Seniorrådet er stadig af den opfattelse, at de foretagne personalebesparelser har en stor del af skylden for de fejl og mangler, som igen er blevet påpeget. Vi er dog glade for, at medarbejderne har beboerkontakten i fokus, men skal samtidig påpege, at den lovpligtige dokumentation selvsagt også skal være i orden – og det skal medicinhåndteringen også være. Vi kan frygte, at eventuelle budgetreduktioner i 2019 på ældreområdet vil forringe forholdene og personalets indsats yderligere.

**Ad 5.5.:** Udkast tilrettet og godkendt – som følger:

Seniorrådet kan anbefale administrationens indstilling med følgende bemærkninger:

1. At det (nye) obligatoriske punkt: ”Pårørende” bliver politisk defineret og behandlet i et samarbejde med Seniorrådet i forbindelse med fornyelsen af Værdighedspolitikken.
2. At ekstra opnormering i år på plejecentrene bliver permanent – og ikke kun for 2018.
3. At det kommunale bloktilskud fra 2019 forudsættes øremærket til de ældreaktiviteter, som pågår i dag.
4. At klippekortsordningen til aktiviteter for plejehjemsbeboerne bibeholdes.

**Ad 5.6.:** Udkast godkendt.

Seniorrådet kan i dette tilfælde tilslutte sig, at puljen anvendes indenfor demensområdet, som den administrative indstilling lægger op til; selv om puljen oprindeligt skulle anvendes til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre, hvor behovet også er stort.

Jf. dagsordenen bliver forslaget iværksat den 1. juni 2018, hvilket efterlader ca. 1,3 mio.kr. i 2018 til en særlig indsats. Seniorrådet foreslår, at dette beløb bruges til at få alle forhold afklaret i forbindelse med mangler og fejl i henhold til tilsynsrapporterne fra 2017. Her tænkes bl.a. på bedre uddannelse mv., samt på den forebyggende indsats, således at de kommende tilsynsrapporter vil blive bedre end de nuværende. Især medicinhåndteringen og dokumentation ønskes endnu bedre.

Jf. oplysninger i dagsordenen vil beløbet fra 2022 indgå i bloktilskuddet. Seniorrådet forudsætter, at der ikke ændres på anvendelsen; dvs. fortsat anvendelse indenfor ældreområdet.

**Orienteringssager**

**Ad 5.9.:** Seniorrådet ønsker en gennemgang og drøftelse af brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmeplejeområdet på et kommende Seniorrådsmøde.

**Ad 6.0.:** Taget til efterretning

**6. Demensvenlig Egedal Kommune, - samt planlægning af Demensuge 38-2018**

Annette Reinhardt deltager fra kl.: 9.00 til ca. 09:50. Aktuel status gives vedrørende:

1. Orientering om demensarbejdet i Egedal Kommune.
2. Orientering om planlægningen af demensuge 38-2018. Nedsat udvalg: Jørgen L og Susanne
3. Oplæg: Foreningen Huskeugen. Til drøftelse i Seniorrådet. Interesseorganisation?!?

Bilag: Ad 3.: Foreningen Huskeugen, revideret udgave.docx

Ref.: **Ad 1.:** Annette orienterede om sit arbejde i Egedal Kommune, - også set i lyset af arbejdet med "Demensvenlig Egedal, som Mette Nørregaard arbejder med. Efter 20 demens-træningsforløb kan der i dag ikke tilbydes yderligere træning. Orientering om fremtidsfuldmagter

**Ad 2.:** Planlægningen er godt i gang i forbindelse med Huskeugen i uge 38-2018. Der er søgt penge fra Tryk Fonden. Resultat først kendt i juni-måned 2018.

**Ad 3.:** Ældresagen i Egedal Kommune har sagt nej til forslaget, blev oplyst. Seniorrådet kan ikke indgå i en støtteforening som beskrevet, idet Seniorrådet ikke anses for at være en forening, men en selvstændig forvaltningsenhed jf. den vedtagne Styrelsesvedtægt.

**7. Ølstykke Svømmehal (Seniorrådsaktiviteter Udkast/Forslag)**

Eventuel brug af svømmehallen for 65+ årige, handicappede (uanset alder), demente og pårørende, ensomme (uanset alder). Ansøgninger fremsendt til Egedal Kommune.

Afventer svar. Til fornyet drøftelse i Seniorrådet iht. punkt nr. 6.3.

Bilag:

Ref.: Seniorrådet anser forslaget som værende en god og sundhedsforebyggende ugentlig aktivitet for målgruppen. Afventer svar fra Egedal Kommune.

**8. FN's internationale ældredag d. 28.09.2018.**

Aktuel status. Forslag til oplægsholdere efterlyses. Stikord: Ældrepolitik, Sundhedspolitik, Pårørendepolitik.

Bilag:

Ref.: Arbejdet pågår i arbejdsgruppen. Punktet medtages på juni-mødet.

**9. Orientering fra ViP's redaktion.**

Bladet forventes at udkomme planmæssigt primo april med 28 sider.

Bilag:

Ref.: ViPensionister - apriludgaven er lige på trapperne. Redaktionsmøde i næste uge.

**10. Orientering fra Regionsældreråd.**

Bilag:

Ref.: Intet nyt. Mangler referat fra Region Hovedstaden. Udsendes så snart det haves.

**11. Orientering fra Bruger- pårønderåd.**

Bilag:

Ref.: Intet nyt.

**12. Konferencer og kurser.**

Den 7. og 8. maj 2018 deltager hele Seniorrådet i Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference på Nyborg Strand. (I alt 10 personer). Kørsel aftales i 3 biler.

Bilag:

Ref.: **Bil 1.:** Per Husted Sørensen kører. Jørgen Storm, Ole Lind Larsen og Annie Havnsø Thomasen kører med Per.

**Bil 2.:** Kirsten Hansen kører. Susanne Kongsaa og Hanne Blankensteiner kører med Kirsten.

**Bil 3.:** Jørgen Lange kører. Per Veise og Bjarne Larsen kører med Per Veise.

Jørgen Storm og Susanne Kongsaa deltager den 11. april i formands-/næstformandsmøde i Allerød. Arrangør: Danske Ældreråd. (Susanne deltager på vegne af formanden, der er forhindret)

**13. Økonomi – SR-budget 2018.** (Regnskab for 1. kvartal 2018 underskrevet og afleveret)

Bilag:

Ref.: Taget til efterretning

Mødet sluttede kl.: 11:55

Referent: Bjarne Larsen

*Næste møde afholdes onsdag d.02.05.2018. kl. 8.00 på Egedal Rådhus.*

*Til mødet den 2. maj 2018 er der afbud fra: Per Husted Sørensen og Susanne Kongsaa*

*På august-mødet gøres der evaluering på Seniorrådets arbejde i 1. halvår af 2018.*

# SENIORRÅDET I EGEDAL KOMMUNE

Egedal den 10.04.2018.

*Til Social- og Sundhedsudvalget/Byrådet.*

**Høringsvar vedr. Årsredegørelse for tilsyn med plejecentre og hjemmesygeplejen**  
Acadrenr. 18/3718

Seniorrådet har på sit møde d. 10.04.2018 drøftet ovennævnte sag og udtaler følgende:

Indledningsvis undrer Seniorrådet sig over, at det omfattende materiale om tilsyn med plejecentre og hjemmesygeplejen først nu forelægges for det politiske system.

Seniorrådet ser med alvor på tilsynsrapporten vedrørende hjemmesygeplejen i Egedal Kommune. Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget den 22. maj 2017 vurderet, at hjemmesygeplejen i Egedal Kommune skal gives et påbud – under overskriften: **”Større problemer af betydning for patientsikkerheden.”** Derudover har Seniorrådet noteret, at en del målepunkter ikke er opfyldt i forbindelse med medicin håndteringen. Det er Seniorrådets vurdering, at fejl og mangler i medicin håndteringen som udgangspunkt generelt rummer en stor og alvorlig risiko for patientsikkerheden. Vi imødeser, at denne risiko fjernes på alle områder af Egedal Kommune, hvor den enkelte borger har behov for medicin håndtering foretaget og udført af personale fra Egedal Kommune. Seniorrådet påskønner de aktiviteter, der er iværksat på området for at minimere de konstaterede fejl og mangler.

Seniorrådet ser med tilfredshed på, at tilsynet med kommunale akutfunktioner/døgnpladserne i 2017 er beskrevet som: **”Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden”** – og at alle målepunkterne nu er blevet opfyldt.

Seniorrådet har noteret, at 2 af Egedal Kommunes plejecentre har opnået vurderingen: **Meget tilfredsstillende**, Damgårdsparken samt Engbo og Solkrogen for Demente. Egeparken, Porsebakken og Døgnpladserne har opnået vurderingen: **Tilfredsstillende**. Ingen har opnået den bedste vurdering i 2017: Særdeles tilfredsstillende og ingen har opnået en bundplacering: Mindre tilfredsstillende eller ikke tilfredsstillende.

Vedrørende det kommunale tilsyn noterer Seniorrådet, at den samlede vurdering af Engbo og Solkrogen er, at forholdene var særdeles tilfredsstillende i 2016. I 2017 er forholdene meget tilfredsstillende efter tilsynets afgørelse. En mindre tilbagegang må konstateres i 2017.

Seniorrådet har gennem årene påpeget det problematiske i, at Egedals udgifter til ældreområdet ligger langt under gennemsnittet for kommunerne som helhed. Desværre blev vi sidste år bekræftet i dette, idet det var tilsynets vurdering, at faldende kvalitet i dokumentationen i omsorgsjournalerne ses blandt andet som en konsekvens af besparelser, idet personalets primære fokus er den nære borgerkontakt. Seniorrådet er stadig af den opfattelse, at de foretagne personalebesparelser har en stor del af skylden for de fejl og mangler, som igen er blevet påpeget. Vi er dog glade for, at medarbejderne har beboerkontakten i fokus, men skal samtidig påpege, at den lovpligtige dokumentation selvsagt også skal være i orden – og det skal medicin håndteringen også være.

Vi kan frygte, at eventuelle budgetreduktioner i 2019 på ældreområdet vil forringe forholdene og personalets indsats yderligere.

Med venlig hilsen  
På Seniorrådets vegne

Bjarne Larsen  
Formand

# SENIORRÅDET I EGEDAL KOMMUNE

Egedal den 10.04.2018.

**Til Social- og Sundhedsudvalget/Byrådet.**

**Høringssvar vedr. Forslag til anvendelse af Pulje til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre**

Acadrenr. 18/2912

Seniorrådet har på sit møde d.10.04.2018 drøftet ovennævnte sag og udtaler følgende:

Seniorrådet kan i dette tilfælde tilslutte sig, at puljen anvendes indenfor demensområdet, som den administrative indstilling lægger op til; selv om puljen oprindeligt skulle anvendes til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre, hvor behovet også er stort.

Jf. dagsordenen bliver forslaget iværksat den 1. juni 2018, hvilket efterlader ca. 1,3 mio.kr. i 2018 til en særlig indsats. Seniorrådet foreslår, at dette beløb bruges til at få alle forhold afklaret i forbindelse med mangler og fejl i henhold til tilsynsrapporterne fra 2017. Her tænkes bl.a. på bedre uddannelse mv., samt på den forebyggende indsats, således at de kommende tilsynsrapporter vil blive bedre end de nuværende. Især medicinbehandlingen og dokumentation ønskes endnu bedre.

Jf. oplysninger i dagsordenen vil beløbet fra 2022 indgå i bloktilskuddet. Seniorrådet forudsætter, at der ikke ændres på anvendelsen; dvs. fortsat anvendelse indenfor ældreområdet.

Med venlig hilsen  
På Seniorrådets vegne

Bjarne Larsen  
Formand

# SENIORRÅDET I EGEDAL KOMMUNE

Egedal den 10.04.2018.

**Til Social- og Sundhedsudvalget/Byrådet.**

**Høringssvar vedr. Anvendelse af puljemidler til understøttelse af værdighedspolitikken 2018**

Acadrenr. 18/1380

Seniorrådet har på sit møde d. 10.04.2018 drøftet ovennævnte sag og udtaler følgende:

Seniorrådet kan anbefale administrationens indstilling med følgende bemærkninger:

1. At det (nye) obligatoriske punkt: "Pårørende" bliver politisk defineret og behandlet i et samarbejde med Seniorrådet i forbindelse med fornyelsen af Værdighedspolitikken.
2. At ekstra opnormering i år på plejecentrene bliver permanent – og ikke kun for 2018.
3. At det kommunale bloktilskud fra 2019 forudsættes øremærket til de ældreaktiviteter, som pågår i dag.
4. At klippekortsordningen til aktiviteter for plejehjemsbeboerne bibeholdes.

Med venlig hilsen  
På Seniorrådets vegne

Bjarne Larsen  
Formand