



AcadreRecipientName  
AcadreRecipientAddress  
AcadreRecipientPostalCode AcadreRecipientCity

**AcadreDocumentTitle**

Du har den \_ kontaktet Egedal Kommune vedrørende \_.

Egedal Kommune forventer at behandle sagen snarest muligt.  
Sagsbehandlingen i sager om \_ er \_ dage.

Efter databeskyttelsesreglerne har du ret til at se de oplysninger om dig, som kommunen registrerer i vores it-system, og ret til at bede om, at eventuelle fejl i oplysningerne rettes. På bagsiden kan du læse mere om dine rettigheder efter databeskyttelsesreglerne.

Med venlig hilsen

AcadreCreatorName

Den AcadreDocumentDate  
Sagsnr.: AcadreCaseNumber  
Dok.nr.:  
AcadreDocumentAmountNumber  
Sagsbehandler:  
AcadreCreatorName  
Direkte tlf.:  
AcadreCreatorTelephone  
Mail:  
AcadreCreatorEmail

Telefon  
Mail  
Web

## Egedal Kommunes behandling af dine personoplysninger

I langt de fleste tilfælde behandler vi kun de personoplysninger, som du selv har oplyst til kommunen. Hvis vi behandler personoplysninger om dig, som vi har modtaget fra en anden, vil vi gøre dig særskilt opmærksom på det<sup>1</sup>.

Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med kommunens forpligtelser inden for den kommunale indsats på omsorgs- og sundhedsområdet.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, artikel 9, stk. 1, litra f og/eller g samt serviceloven og/eller sundhedsloven med tilhørende bekendtgørelser.

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige kontaktoplysninger, jf. artikel 6, personfølsomme personoplysninger jf. artikel 9 samt i visse tilfælde personoplysninger vedr. straffedomme, lovovertrædelser m.v., jf. artikel 10.

Hvis det er nødvendigt for behandlingen af din henvendelse/sag, kan det forekomme, at vi videregiver dine personoplysninger til hospitaler, praktiserende læger og speciallæger.

Vi sletter oplysningerne når opbevaringspligten udløber, hvilket oftest er senest 5 år efter sagens afslutning, og et eventuelt arkiveringskrav er opfyldt.

### Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis du har givet samtykke til, at kommunen behandler dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte kommunen.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

### Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du har også ret til at klage til Datatilsynet.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Egedal Kommune er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Egedal Kommune  
Dronning Dagmars Vej 200  
3650 Ølstykke

Telefon: 7259 6000

CVR-nr.: 29188386

Skriv sikkert digitalt via [Digital post](#)

### Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkomne til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På telefon: 7259 6000
- Skriv sikkert digitalt via [Digital Post](#) til "Databeskyttelsesrådgiver (DPO)"
- Ved brev: Egedal Kommune, Dronning Dagmars Vej 200, 3650 Ølstykke, att: Databeskyttelsesrådgiver ("DPO")

Det vil fremme ekspeditionen, hvis du kan oplyse CPR-nr., kommunens journalnummer eller giver andre præcise oplysninger, der kan hjælpe Egedal Kommune til hurtigt at finde frem til dine personoplysninger.

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (GDPR). Af artikel 13 og 14 fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, både når personoplysninger indsamles hos den registrerede og fra andre.