

## Kvalitetsstandard

# Ydelse: Forbrugsgoder

## Serviceovens § 113

<b>Lovgrundlag for ydelse:</b>	<p>Lov om Social Service § 113.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt.</p>
<b>Hvem kan få ydelsen?:</b>	<p>Borgere med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne hvis følger har en indgribende konsekvens i borgers dagligdag. Der må ikke være udsigt til bedring af helbredsforholdene indenfor en overskuelig fremtid.</p>
<b>Hvad indeholder ydelsen?:</b>	<p>Forbrugsgoder er produkter, der i modsætning til hjælpemidler, fremstilles og forhandles bredt med henblik på befolkningen i almindelighed. Forbrugsgoder kan ydes som borgers ejendom eller som et udlån.</p> <p>Forbrugsgoder bevilliges med 50 % egenbetaling. Hvis der er behov for forbrugsgoder, der er dyrere end standart produkter eller hvis den nedsatte funktionsevne nødvendiggør særlig indretning, betaler Hjælpe-middelvisitationen de nødvendige merudgifter. Hvis forbrugsgoderne i realiteten fungerer som et fuldt hjælpemiddel bevilliges forbrugsgoderne uden egenbetaling og som udlån. Der ydes hjælp til bedst og billigste egnede forbrugsgode.</p> <p>Et forbrugsgode skal samtidig sikre, at borgere som ønsker det får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.</p> <p><b>Levering og returnering:</b></p> <p>Ved udlån sørger Hjælpe-middelvisitationen for at levere forbrugsgodet til borgers adresse og afhenter det igen, såfremt borger ikke længere har behov for det. Hvis forbrugsgodet er ydet som borgers ejendom, kan borger efter eget valg købe et egnede produkt hos en ekstern leverandør. Borger kan også købe et dyrere produkt mod selv at betale merudgiften.</p> <p><b>Hjælp til reparation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget med 50 % egenbetaling vil der ikke kunne ydes hjælp til reparation.</li><li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget med 50 % egenbetaling og, hvis kommunen har bevilliget hjælp til et dyrere produkt eller et produkt med en særlig kapacitet, ydes der hjælp til 50 % af reparationen.</li><li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget med en særlig indretning, ydes der alene hjælp til reparation af den særlige indretning.</li><li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget som et fuldt hjælpemiddel, vil der kunne ydes hjælp til reparation.</li></ul>

	<p><b>Hjælp til udskiftning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget med 50 % egenbetaling, vil der ikke kunne ydes hjælp til udskiftning.</li> <li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget med 50 % egenbetaling og hvis Hjælpe-middelvisitationen har bevilliget hjælp til et forbrugsgode, der er dyrere eller som har en særlig kapacitet i forhold til et standartprodukt, vil der alene kunne ydes hjælp prisforskellen imellem en standart produkt og bedst og billigste egnede produkt.</li> <li>▪ Hvis forbrugsgodet er bevilliget som et fuldt hjælpemiddel, vil der kunne ydes hjælp til udskiftning.</li> </ul> <p><b>Returnering:</b></p> <p>Hvis forbrugsgodet er bevilliget som et udlån, skal det returneres, når borger ikke længere har behov for det.</p> <p><b>Vejledning:</b></p> <p>Hjælpe-middelvisitationen yder råd og vejledning om mulighederne for bevilling af forbrugsgoder samt om muligheden for anden hjælp, i stedet for eller som supplement til forbrugsgoder.</p> <p>Hjælpe-middelvisitationen indstiller og instruerer i brugen af forbrugsgoder ved behov.</p>
<p><b>Afgrænsning:</b></p>	<p>Ved udlån af forbrugsgoder, forpligtiger borger sig til at opbevare og behandle forbrugsgoder på forsvarlig vis. Borger skal selv afholde udgifterne til almindelig vedligeholdelse som fx efterspænding og smøring.</p> <p>Ved bevilling af gelænder ydes der ikke reparationer af væg eller murværk, når gelænderet tages ned.</p> <p>Ved udlån skal borger selv henvende sig til Hjælpe-middelvisitationen ved behov for reparationer eller tilbagelevering af forbrugsgodet.</p> <p>Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder der indgår i sædvanligt indbo, fx almindlige stole, borde, senge, telefoner, tv apparater, standart computere, vaskemaskiner, 2 hjulede el cykler, Ipad og smartphones mv., og som normalt findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.</p> <p><b>Forbrugsgoder der er anskaffet før der er givet bevilling:</b></p> <p>Der kan som hovedregel ikke bevilliges hjælp til forbrugsgoder, som er anskaffet førend der er givet en bevilling.</p>
<p><b>Egenbetaling:</b></p>	<p>Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder, der samlet koster under 500,- kr.</p> <p>Udgifterne til almindelig vedligeholdelse og reparation afholdes af borger selv.</p>

<b>Leverandør af ydelsen:</b>	Hjælpemiddeldepotet I/S Egedal-Frederikssund kommuner samt eksterne leverandører.
<b>Opfølgning:</b>	I de situationer hvor Hjælpemiddelvisitationen finder det nødvendigt laves der en opfølgning.
<b>Visitations- og bevillingskompetence:</b>	Center for Myndighed og Social service, Trænings- og Hjælpemiddelvisitationen.
<b>Sagsbehandlingsfrister:</b>	Der henvises til sagsbehandlingsfrister på <a href="http://www.egekom.dk">www.egekom.dk</a>