

Kvalitetsstandard

Ydelse: Høretekniske hjælpemidler

Serviceovens § 112

Lovgrundlag for ydelse:	Lov om social service § 112: Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet: <ul style="list-style-type: none">▪ I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,▪ I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller▪ Er nødvendige for, at den pågældende kan udøve et erhverv.
Hvem kan få ydelsen?:	Borgere med en varig nedsat hørelse, hvis følger har en indgribende konsekvens i borgers dagligdag. Borger skal være kompenseret med høreapparater, såfremt det er muligt. Høreapparaterne skal være tilpasset og indstillet, således at de i videst muligt omfang afhjælper hørenedsættelsen. Hjælpemidlet skal give en væsentlig afhjælpning af borgers nedsatte funktionsevne eller en væsentlig lettelse i borgers dagligdag. Ved vurderingen lægges der vægt på hele borgers situation fx alder, familiesituation, andre foranstaltninger og øvrige muligheder. Ydelser efter § 112 må ikke kunne ydes efter anden lovgivning.
Hvad indeholder ydelsen?:	Hjælpemidler: Høretekniske hjælpemidler spænder bredt, men der er ofte tale om fx teleslynge, Roger pen, hjælpemidler til at høre dørklokke og telefon m.m. Levering og returnering: Hjælpemiddelvisitationen sørger for, at levere hjælpemidlet til borgers adresse og afhenter det igen, såfremt borger ikke længere har behov for det. Hjælpemidlet kan ligeledes leveres direkte fra leverandør. Drift, vedligehold og reparation: Der ydes reparationer af udlånte hjælpemidler, når reparationen er nødvendig, og bevilling er givet inden reparationen udføres. Reparationer varetages af Hjælpemiddeldepotet eller ekstern leverandør. Råd og vejledning: Hjælpemiddelvisitationen yder råd og vejledning om mulighederne for bevilling af hjælpemidler eller om muligheden for anden hjælp i stedet for eller som supplement til hjælpemidlet. Hjælpemiddelvisitationen sørger for at hjælpemidlet indstilles og der instrueres i brugen af hjælpemidlet ved behov.

	<p>Udredning:</p> <p>I de situationer, hvor Hjælpemiddelvisitationen vurderer, det er nødvendigt for sagsbehandlingen, kan borger henvises til en vurdering, udredning eller afprøvning. Egedal kommune har samarbejdsaftale med Kommunikationscentret i Hillerød. De varetager udredninger, afprøvninger og vurdering i de sager hvor Hjælpemiddelvisitationen har givet bevilling til dette.</p> <p>Der ydes hjælp til bedst egnet billigste hjælpemiddel. Hjælpen kan gives som udlån eller som kontant ydelse.</p> <p>Hjælpemiddelvisitationen benytter bistand fra Kommunikationscentret i Hillerød i de sager, hvor Hjælpemiddelvisitationen finder det nødvendigt.</p>
<p>Afgrænsning:</p>	<p>Reparation og vedligeholdelse:</p> <p>Borger forpligtiger sig til at opbevare og behandle hjælpemidlerne på forsvarlig vis. Borger skal selv afholde udgifterne til almindelig vedligeholdelse. Nogle høretekniske hjælpemidler bevilliges således at de bliver borgers ejendom. Da de er borgers egen ejendom er disse dækket af borgers forsikringer. Der ydes derfor ikke hjælp til reparationer, som borgers egen forsikring skal dække. Borger skal selv henvende sig til Hjælpemiddelvisitationen ved behov for reparationer eller tilbagelevering af hjælpemidlet.</p> <p>Reservehjælpemidler:</p> <p>Der ydes som udgangspunkt ikke reservehjælpemidler eller to hjælpemidler af samme slags, dog kan det i særlige tilfælde vurderes, at være nødvendigt fx pga. hygiejne eller problemer med at medbringe hjælpemidlet.</p> <p>Hjælpemidler anskaffet før der er givet bevilling:</p> <p>Der kan som hovedregel ikke bevilliges hjælp til hjælpemidler, som er anskaffet førend der er givet en bevilling.</p> <p>Hjælpemidler til træning eller i forbindelse med behandling:</p> <p>Udlån af hjælpemidler der kun skal anvendes i kortere tid som led i behandling eller træning.</p> <p>Hjælpemidler til brug på arbejdsplads, i skole eller institution:</p> <p>Der laves ikke vurdering af behovet for hjælpemidler og ændring af arbejdsplads, uddannelsessted eller institution, ligesom der ikke bevilliges hjælpemidler til brug disse steder.</p> <p>Sædvanligt indbo og forbrugsgoder:</p> <p>Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder under 500 kr. og sædvanligt indbo. Sædvanligt indbo er produkter, som findes i et hvert hjem, som måtte ønske det. Produkterne er fremstillet og forhandles bredt, med den almindelige befolkning som målgruppe.</p>

	<p>Høreapparater: Der ydes ikke hjælp til høreapparater, reparation af disse, undervisning i brugen eller indstilling. Høreapparater skal søges gennem Regionen.</p>
<p>Egenbetaling:</p>	<p>Hjælpe midler er som udgangspunkt gratis for borger.</p> <p>Ved udnyttelse af mulighederne i frit leverandørvalg, kan der dog blive tale om en egenbetaling, såfremt borger vælger et dyrere produkt eller anden leverandør, end det kommunen peger på, samt til ydelsen på kommunikationscentret, hvis borger benytter andet kommunikationscenter. Udgifterne til almindelig vedligeholdelse og reparation afholdes af borger selv.</p>
<p>Leverandør af ydelsen:</p>	<p>Hjælpe midde ldepotet I/S Egedal - Frederikssund kommuner samt eksterne leverandører fx Kommunikationscentret i Hillerød.</p> <p>Frit valg sordningen: Jf. Serviceloven § 112, stk. 3 er der mulighed for frit valg af hjælpemidler.</p> <p>Borgeren har mulighed for frit valg af leverandør til det bevilgede hjælpemiddel, herunder at købe et dyrere hjælpemiddel end det, Egedal kommune har bevilget.</p> <p>Borger skal selv afsøge markedet for at finde det hjælpemiddel, som de ønsker at anskaffe. Hjælpe midler skal være CE-mærket.</p> <p>Når borger har fundet det hjælpemiddel, som de ønsker at anskaffe, skal de give Den Tværfaglige Myndighed besked, hvorefter det vil blive vurderet, om betingelserne for at yde støtten er opfyldt. Egedal Kommune refunderer max. et beløb, der svarer til prisen på det af kommunen bevilgede hjælpemiddel.</p> <p>Ved indkøb hos leverandøren skal borger bede om, at få faktura sendt til Hjælpe midde lvisitationen på det bevilgede beløb. Det skal fremgå på fakturaen, at borgers egenbetaling er fratrukket. Moms skal være anført.</p> <p>Er der ekstraordinære dyre eller hyppige reparationer i forbindelse med hjælpemiddel indkøbt under "frit valg ordningen" skal borger selv afholde udgifterne til dette.</p> <p>Hjælpe midlet bliver ikke borgers ejendom selvom borger måske har lagt en egenbetaling. For vejledning om reglerne på dette område kontakt hjælpemiddelvisitationen.</p> <p>Frit leverandørvalg: Egedal Kommune har samarbejdsaftale med Kommunikationscentret i Hillerød. De varetager udredninger, afprøvninger og vurdering i de sager hvor Hjælpe midde lvisitationen har givet bevilling til dette. Borger har mulighed for at benytte et andet kommunikationscenter, såfremt borger ønsker det.</p> <p>Benyttes andet kommunikationscenter skal borger selv afholde den fulde udgift til ydelsen.</p>

Opfølgning:	I de situationer hvor Hjælpemiddelvisitationen finder det nødvendigt laves der en opfølgning
Visitations- og bevillingskompetence:	Center for Borgerservice, Den Tværfaglige Myndighed, Hjælpemiddelvisitationen.
Sagsbehandlingsfrister:	Der henvises til sagsbehandlingsfrister på www.egekom.dk