

## Kvalitetsstandard

# Ydelse: Optiske hjælpemidler og optikunderstøttende hjælpemidler

## Serviceovens § 112

<b>Lovgrundlag for ydelse:</b>	<p>Lov om social service § 112:</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,</li><li>▪ I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller</li><li>▪ Er nødvendige for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li></ul>
<b>Hvem kan få ydelsen?:</b>	<p>Borgere med et varig synshandicap med synsstyrker på 6/18 (0,3) eller der under.</p> <p>Synsevnen er målt med bedst mulige korrektion.</p> <p>Hjælpemidlet skal give en væsentlig afhjælpning af borgers nedsatte funktionsevne eller en væsentlig lettelse i borgers dagligdag. Ved vurderingen lægges der vægt på hele borgers situation fx alder, familiesituation, andre foranstaltninger og øvrige muligheder. Ydelser efter § 112 må ikke kunne ydes efter anden lovgivning.</p> <p>Målet med ydelsen er, at give borger mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og at gøre borger uafhængig af andres bistand i dagligdagen. Ligeledes at kompensere for borgers nedsatte eller manglende synsevne.</p>
<b>Hvad indeholder ydelsen?:</b>	<p><b>Hjælpemidler:</b></p> <p>Der vil som regel være tale om forstørrende hjælpemidler som lupper, lupbriller, kikkerter, kikkertbriller samt CCTV'er. Omfatter også brillestel og evt. matglas og balanceglas. Der kan også være tale om belysning, Daisy afspillere m.m.</p> <p>Lupbrille bevilliges hvis forskellen mellem afstands og læsestyrke er mindst 4 dioptrier. Der kan ydes hjælp til computer med standard programmer samt synskompenenserende programmer som fx zoomtekst og tilbehør som fx scanner. Hjælpen ydes som udlån til bedst egnet billigste produkt.</p> <p><b>Levering og returnering:</b></p> <p>Hjælpemiddelvisitationen sørger for, at hjælpemidlet leveres til borgers adresse og afhenter det igen, såfremt borger ikke længere har behov for det. I nogle tilfælde kan hjælpemidlet leveres direkte fra leverandør. Nogle hjælpemidler er ikke omfattet af kravet om tilbagelevering.</p>

	<p><b>Drift, vedligehold og reparation:</b> Der ydes reparationer af udlånte hjælpemidler, når reparationen er nødvendig, og bevilling er givet inden reparationen udføres. Borger står selv for almindelig vedligeholdelse.</p> <p><b>Råd og vejledning:</b> Hjælpe-middelvisitationen yder råd og vejledning om mulighederne for bevilling af hjælpemidler eller om muligheden for anden hjælp i stedet for eller som supplement til hjælpemidlet. Hjælpe-middelvisitationen søger for vejledning om indstilling og instruktion i brugen af hjælpemidlet ved behov.</p> <p><b>Udredning:</b> I de situationer, hvor Hjælpe-middelvisitationen vurderer, det er nødvendigt for sagsbehandlingen, kan borger henvises til Kommunikationscentret i Hillerød for en vurdering, udredning eller afprøvning.</p> <p>Der ydes hjælp til bedst egnet billigste hjælpemiddel. Hjælpen kan gives som udlån eller som kontant ydelse.</p>
<p><b>Afgrænsning:</b></p>	<p><b>Reparation og vedligeholdelse:</b> Borger forpligtiger sig til at opbevare og behandle hjælpemidlerne på forsvarlig vis. Borger skal selv afholde udgifterne til almindelig vedligeholdelse. Borger skal selv henvende sig til Hjælpe-middelvisitationen ved behov for reparationer, ændret behov eller tilbagelevering af hjælpemidlet.</p> <p><b>Reservehjælpemidler:</b> Der ydes som udgangspunkt ikke reservehjælpemidler eller to hjælpemidler af samme slags.</p> <p><b>Hjælpemidler anskaffet før der er givet bevilling:</b> Der kan som hovedregel ikke bevilliges hjælp til hjælpemidler, som er anskaffet, førend der er givet en bevilling.</p> <p><b>Hjælpemidler i forbindelse med behandling:</b> Udlån af hjælpemidler, der kun skal anvendes i kortere tid som led i behandling, udlånes ikke.</p> <p><b>Hjælpemidler til brug på arbejdsplads, i skole eller institution:</b> Der laves ikke vurdering af behovet for hjælpemidler og ændring af arbejdsplads, uddannelsessted eller institution, ligesom der ikke bevilliges hjælpemidler til brug disse steder.</p> <p><b>Sædvanligt indbo og forbrugsgoder:</b> Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder under 500 kr. og sædvanligt indbo. Sædvanligt indbo er produkter, som findes i et hvert hjem, som måtte ønske det. Produkterne er fremstillet og forhandles bredt, med den almindelige befolkning som målgruppe.</p>

<p><b>Egenbetaling:</b></p>	<p>Hjælpe midler er som udgangspunkt gratis for borger.</p> <p>Ved benyttelse af mulighederne i Frit-valgs reglerne og frit leverandørvalg kan der dog blive tale om en egenbetaling. Dette kan ske hvis borger vælger et dyrere hjælpemiddel, end det kommunen peger på, samt til ydelsen på kommunikationscentret, hvis borger benytter andet kommunikationscenter.</p>
<p><b>Leverandør af ydelsen:</b></p>	<p>Hjælpe midde ldepotet I/S Egedal - Frederikssund kommuner samt eksterne leverandører.</p> <p><b>Frit valgsordningen:</b> Jf. Serviceloven § 112, stk. 3 er der mulighed for frit valg af hjælpemidler.</p> <p>Borgeren har mulighed for frit valg af leverandør til det bevilgede hjælpemiddel, herunder at købe et dyrere hjælpemiddel end det, Egedal kommune har bevilget.</p> <p>Borger skal selv afsøge markedet for at finde det hjælpemiddel, som de ønsker at anskaffe.</p> <p>Hjælpe midler skal være CE-mærket.</p> <p>Når borger har fundet det hjælpemiddel, som de ønsker at anskaffe, skal de give Hjælpe midde lvisitationen besked, hvorefter det vil blive vurderet, om betingelserne for at yde støtten er opfyldt. Egedal Kommune refunderer max. et beløb, der svarer til prisen på det af kommunen bevilgede hjælpemiddel.</p> <p>Ved indkøb hos leverandøren skal borger bede om, at få faktura sendt til Egedal kommune på det bevilgede beløb.</p> <p>Det skal fremgå på fakturaen til Egedal kommune, at borgers egenbetaling er fratrukket. Moms skal være anført.</p> <p>Er der ekstraordinære dyre eller hyppige reparationer i forbindelse med hjælpemiddel indkøbt under "frit valg ordningen" skal borger selv afholde udgifterne til dette.</p> <p>Hjælpe midlet bliver ikke borgers ejendom selvom borger måske har lagt en egenbetaling. For vejledning om reglerne på dette område kontakt hjælpemiddelvisitationen.</p> <p><b>Frit leverandørvalg:</b> Egedal kommune har samarbejdsaftale med Kommunikationscentret i Hillerød. De varetager udredninger, afprøvninger og vurdering i de sager hvor Hjælpe midde lvisitationen har givet bevilling til dette. Borger har mulighed for at benytte et andet kommunikationscenter, såfremt borger ønsker det.</p> <p>Benyttes andet kommunikationscenter skal borger selv afholde den fulde udgift til ydelsen.</p>