

Hjemmeplejen

2020



Egedal Hjemmepleje er delt op i fire geografiske distrikter, og det er netop *din* adresse, der er afgørende for, hvilket distrikt du er tilknyttet.



Egedalgruppen

Damgårdsparken 9, 1. sal
3660 Stenløse
Hovednummer 7259 7456

Smørumgruppen

Råbrovej 22 (Søgerskolen)
2765 Smørum
Hovednummer: 7259 7452

Stenløsegruppen

Damgårdsparken 1B, 1. sal
3660 Stenløse
Hovednummer: 7259 7504

Ølstykkegruppen

Hampelandvej 9A,
3650 Ølstykke
Hovednummer: 7259 7510

Sygeplejegruppen

Dronning Dagmars Vej 200,
3650 Ølstykke
Hovednummer: 7259 7576

Natteam

Dronning Dagmars Vej 200,
3650 Ølstykke
Hovednummer: 7259 7451

Egedal Kommunes Hjemmepleje

Velkommen til Egedal Kommunes Hjemmepleje! Vi er den kommunale leverandør af praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.

Udgangspunktet for de ydelser vi leverer, er den afgørelse om hjælp du har modtaget fra den kommunale visitationsenhed. Det kan være en god ide, at læse denne afgørelse igennem, så du præcis ved, hvad du kan forvente, at vi leverer.

I denne pjece kan du læse lidt mere om de forskellige ydelser, og hvad du selv skal være opmærksom på i denne forbindelse – blandt andet i forhold til vores arbejdsmiljø, hvilke rengøringsmidler du skal have i dit hjem og hvilke personlige og praktiske hjælpemidler det kan være nødvendigt at anskaffe.



Det gode samarbejde

Alt efter hvilken hjælp du har behov for, vil du møde social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, samt elever og studerende.

Hjemmeplejen er bemandet hele døgnet, og du kan altid kende os på, at vi bærer et synligt identifikationskort med billede. Vi har selvfølgelig tavshedspligt og vi lægger stor vægt på, at du føler dig imødekommet, respekteret, anerkendt, og tryk.

Sammen med dig vil vi komme med løsninger og forslag til, hvordan du får en god og aktiv hverdag. Målet for hjælpen vil være, at du så vidt muligt kan klare dig selv på samme måde, eller bedre, end da vi startede.

Vi leverer derfor al hjælp ud fra princippet om hjælp til selvhjælp. Det betyder, at den hjælp og det arbejde, der udføres i dit hjem, sker i et tæt samarbejde mellem dig og vores medarbejdere.

Når hjælpen startes op, vil du få en "Borgermappe". Dette er vores arbejdsredskab, når vi er i dit hjem. Mappen indeholder dine personlige oplysninger, for eksempel navn, personnummer, adresse og kontaktoplysninger til pårørende. Det er vigtige oplysninger, hvis vi får brug for at ringe til læge, sygehus eller dine pårørende.

Derudover indeholder mappen nødvendige oplysninger, for at vi kan udføre den aftalte hjælp. Det er for eksempel en medicinoversigt, et observationskema, en plejeplan, en rengøringsplan eller andet. Borgermappen skal altid ligge fremme ved vores besøg.

Hjælp til rengøring

Er du bevilliget hjælp til rengøring (praktisk hjælp) skal du være opmærksom på, at følgende rengøringsartikler skal være i dit hjem:

- Støvsuger med teleskopskaft
- Mobbe med teleskopskaft og spand der passer til
- Rene klude (støvklude og karklude)
- Opvaskemiddel
- Universal rengøringsmiddel
- Eddike eller ”minus-kalk”
- Flydende toilettrens
- Evt. flydende natursæbe til gulve (PH-neutral)

Rengøringsmidlerne skal være uden parfume og farvestof og gerne miljømærket. Har du nogle spørgsmål, så kan medarbejderen altid hjælpe med mere vejledning.

Hjælp til personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan for eksempel være hjælp til personlig hygiejne og påklædning, hjælp til toiletbesøg, hjælp til at spise og drikke, og hjælp til at strukturere hverdagen.

Er du bevilliget hjælp til personlig pleje skal du sørge for, at der er de nødvendige ting til rådighed, alt efter hvad du skal have hjælp til. For eksempel, at der er:

- Engangsvaskeklude
- Tandbørste og tandpasta
- Barbergrej
- Intimsæbe
- Vaskefad
- Rene håndklæder
- Rent tøj og lignende

Det kan være nødvendigt, at du får personlige hjælpemidler for at du bedre kan bruge dine kræfter – for eksempel håndgreb på badeværelset eller en badebænk.

Det kan være nødvendigt at installere aflastende hjælpemidler – for eksempel en lift eller en plejeseng.

Fleksibel hjemmehjælp

Når du er bevilget hjælp til rengøring og/eller personlig pleje, har du mulighed for at bytte den planlagte hjælp til en anden ydelse, også til ydelser du ikke er visiteret til. Eksempelvis kan du i stedet for støvsugning vælge at hjemmehjælperen ledsager dig på en gåtur.

Fravælger du rengøring af badeværelse en dag til fordel for en gåtur eller rengøring af køleskab kan du efterfølgende ikke klage over, at der ikke blev gjort rent på badeværelset.

For at bytte eksempelvis fra en rengøringsopgave til personlig pleje, skal du være visiteret til begge dele. Den hjælp du ønsker at bytte til skal desuden være indenfor samme varighed som det du fravælger.

Din hjemmehjælper kan sige nej til dit ønske, hvis denne vurderer det ikke er fagligt forsvarligt eller tidsmæssigt muligt.

Hvis du hyppigt fravælger en ydelse til fordel for andre kan det medføre, at kommunen på ny vurderer, om du stadig har behov for den bevilgede hjælp

Et godt arbejdsmiljø

Selvom din bolig er dit private hjem, så er det også vores arbejdsplads, når vi kommer og hjælper dig.

Vi vil hurtigst muligt efter opstarten af din hjælp få udarbejdet en lovpligtig arbejdspladsvurdering (APV). Formålet med denne vurdering er både at sikre, at vi for fremtiden kan levere den bedst mulige hjælp til dig, og at vi har gode og hensigtsmæssige arbejdsforhold.

Dette kan betyde, at der kan ske ændringer i din boligindretning for eksempel i forhold til møblering og løse gulvtæpper.

Når vi kommer og hjælper dig, skal du altid huske at:

- Lufte grundigt ud inden vi kommer, hvis du er ryger
- Du ikke må ryge under vores besøg
- Sørge for at husdyr ikke er til gene. Luk evt. husdyret inde under besøget
- Sørge for, at der er tydeligt navn, nummer, lys og frie adgangsforhold ved boligen, samt at der er saltet og ryddet for sne, når der er isglat og snefald om vinteren

Er du IKKE hjemme?

Hvis du ikke er hjemme, eller familien hjælper, er det vigtigt, at du altid melder afbud til hjemmeplejen.

Indtal gerne en besked på vores telefonsvarer, hvis vi ikke er til at træffe.

Du kan finde telefonnummeret til din lokale hjemmeplejegruppe i din borgermappe og forrest i denne pjece.

Afbud skal meldes senest dagen før inden kl. 12.00

Glemmer du at aflyse et besøg, er personalet forpligtet til at undersøge og handle på den manglende kontakt. Det kan medføre at politi og låsesmed kontaktes. Regning fra låsesmeden bliver i så fald sendt til dig.

Vi bestræber os til gengæld altid på at levere vores hjælp til det ønskede tidspunkt, men det kan dog ske, at vi bliver nødt til at ændre i vores ruter og planlægning.

Hvis vi kommer mere end én time før eller efter det ønskede tidspunkt kontakter vi dig.



Egedal
Kommune

Egedal Kommune

Dronning Dagmars Vej 200

3650 Ølstykke

Tlf: 7259 6000

kommune@egekom.dk

egedalkommune.dk